

Europa, sei mutig und hab Selbstvertrauen.

*Wie ein österreichisches Ministerium den Weg zu
Nextcloud einschlug.*

Zu meiner Person...

- **Florian Zinnagl**
 - Chief Information Security Officer
 - Referatsleitung **Infrastructure & Security Services**
 - im Bundesdienst seit 2021
 - davor 19 Jahre bei Managed Service Providern



Zum Ministerium...

- **Bundesministerium für Wirtschaft, Energie und Tourismus**
 - 7 Sektionen in der Zentralleitung
 - 4 nach-/zugeordnete Dienststellen an 11 Standorten in IKT-Betreuung
 - ca. 1.200 Arbeitsplätze
 - ca. 150 Serversysteme in 3 Serverräumen
 - IKT-Outsourcing-Partnerschaft seit vielen Jahren
 - hoher Anspruch an professionelle & autarke IKT

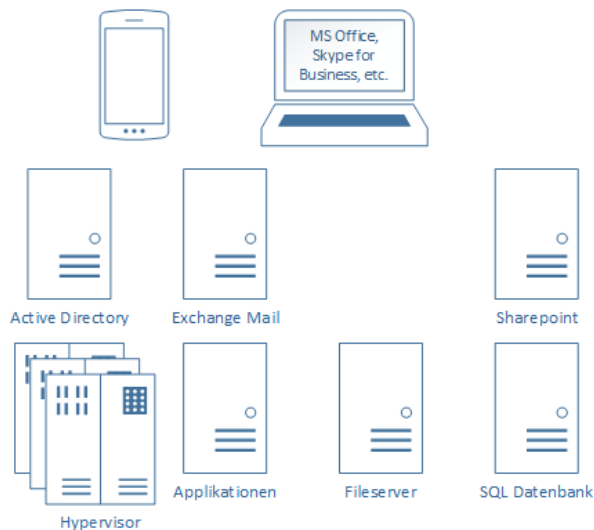


Projekt-Eckdaten

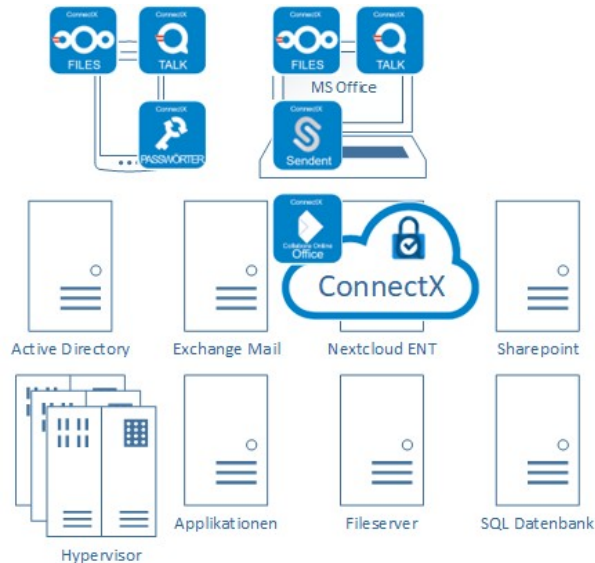
- Titel: **Enterprise Collaboration „ConnectX“**
- Fokus:
 - Ablöse von **Skype for Business** (*EoL September 2025*)
 - Ermöglichung einer **Office Zusammenarbeit** (*Online-Bearbeitung von Dokumenten etc.*)
 - Ermöglichung eines **modernen Datenaustausches** (*Alternative zu externen Filesharelösungen*)
 - Ermöglichung neuer **Zusammenarbeitsfunktionen** (*Whiteboard etc.*)
 - Ausbau des **mobilen Arbeitens** (*Plattformübergreifend*)
 - Mitberücksichtigung der **Ablöse des Sharepoint-Intranet**

Projekt - technisches Zielbild

klassische on-premises MS Enterprise Umgebung



neue Nextcloud-Integration



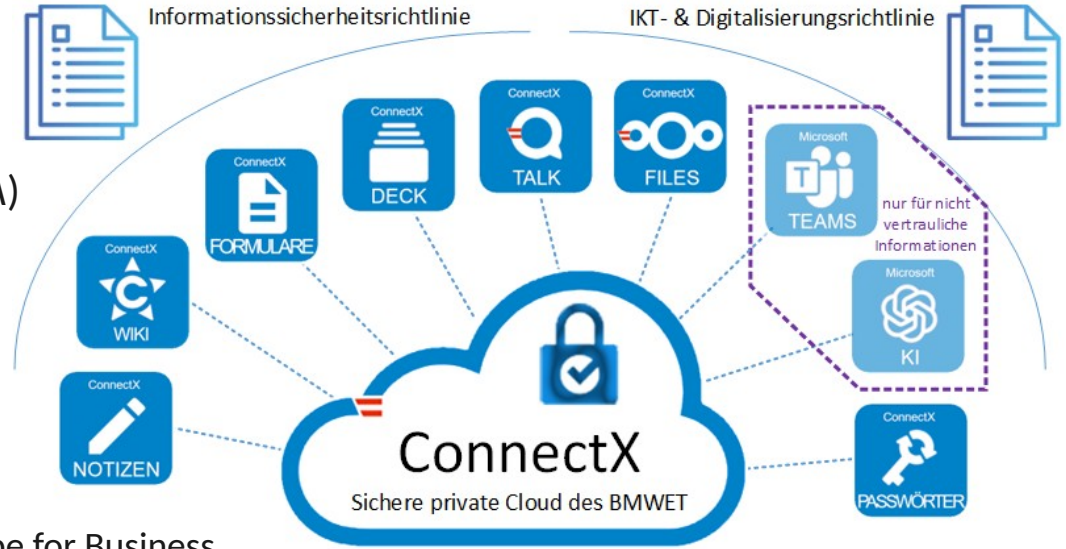
Journey „new way of work“

Projekt-Timeline

- Anforderungsanalyse im Q1/2024
- Vorbereitung der organisatorischen Regelwerke (*Informationssicherheits-RL, IKT- & Digitalisierungs-RL etc.*) im H1/2024
- Evaluierung technischer Lösungen Q2/2024
- Durchführung der notwendigen rechtlichen Abklärungen im Q3/2024
- Implementierung eines Proof-of-Concepts mit Entscheidungsfindung im Q4/2024
- Implementierung der PROD-Umgebung im Q1/2025
- Erweiterung der PROD-Umgebung um weitere Funktionen/Module 2025ff

Projekt-Inhalte

- Juristische Vorarbeiten (z.B. DSFA)
- Richtlinien
- Marketingkampagne
- technische Lösungen
 - ConnectX **Talk** als Ablöse von Skype for Business
 - ConnectX **Teams** als Zusatz zu ConnectX Talk
 - ConnectX **Files & Office** für die moderne Zusammenarbeit
 - (ConnectX **KI** als Bereitstellung eines KI-Portals mit drei Use-Cases)



Funktionalitäten von Nextcloud Enterprise (I/III)

- **ConnectX Talk**
 - 1:1 sowie 1:n Kommunikation inkl. Konferenzen mit internen & externen Teilnehmer ohne technische Hürden (*inkl. Telefoneinwahl*)
 - Bildschirmfreigabe, Moderation, Reaktionen, Aufzeichnung, interaktive Inhalte etc.
- **ConnectX Files**
 - persönliche Datenablage für alle Bediensteten
 - Teams-Ordner (*gemeinsame Ablage für jede OE*)
 - Freigabemöglichkeit für Ordner und/oder Dateien (*auch mit Externen*)
 - gleichzeitiges Bearbeiten von Office-Dokumenten

Funktionalitäten von Nextcloud Enterprise (II/III)

- ConnectX **Deck** (*Kanban-Board für einfaches Projektmanagement*)
- ConnectX **Wiki** (*Wissens-Management für Support aber auch Bedienstete*)
- ConnectX **Passwörter** (*digitaler Safe für sensible Informationen*)
- ConnectX **Umfragen** (*vgl. EU-Survey*)
- ConnectX **Aufgaben** (*ToDo-Listen*)
- ConnectX **Formulare** (*Online-Formulare*)

Funktionalitäten von Nextcloud Enterprise (III/III)

- Zugriff von allen Betriebssystemen möglich (*native Windows & iOS/Android APPs*)
- Sicherstellung der digitalen Souveränität
 - durch vollständigen Betrieb der Plattform in eigener IKT-Hoheit
 - dadurch ist die Verarbeitung vertraulicher Informationen zulässig
- Produkt eines deutschen Herstellers mit starkem Fokus auf Datenschutz (*DSGVO*)

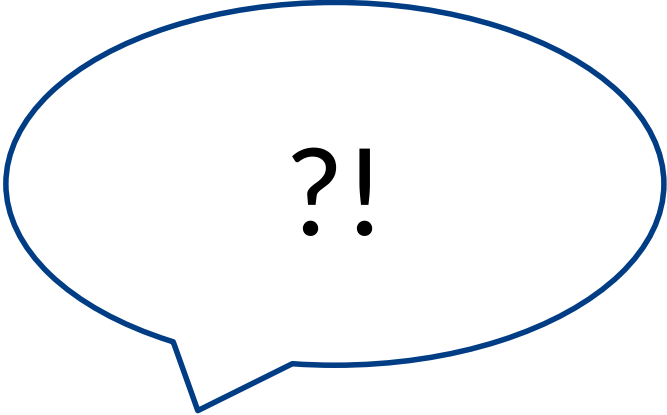
Lessons learned (I/II)

- politische Wünsche decken sich nicht immer mit Vorgaben aus der Informationssicherheit bzw. dem Datenschutz (*MS Teams vs. Nextcloud*) 
- DSFA erfordert Zeit/Aufwand und ggf. externen Beistand 
 - Ergebnis: Teams deckt Anforderungen nicht DSGVO-konform ab
 - Conclusio: Nextcloud würde alle Anforderungen DSGVO-konform abdecken können, aufgrund des politischen Wunsch wurde eine Kombination der Vorteile beider Lösungen im Projekt umgesetzt
- Cloud-Einsatz ist von der Ressortleitung freizugeben 

Lessons learned (II/II)

- Findung & konsequente Umsetzung eines Projekt/Plattform-Titels 
- Begleitung der Einführung durch eine Marketing-Kampagne (Kurzvideos, Wiki-Nutzung) 
- Vorstellungsrunden in den Sektionen & Dienststellen (FK-Sensibilisierung) 
- enge Zusammenarbeit mit Hersteller/Entwickler möglich 
- Demografie der Bediensteten 
- weniger Erfahrung bei NON-Microsoft-Produkten (*Betreiber als auch User*) 
- Unterschied in der Kostenstruktur beachtlich 
- keine BBG-Bezugsmöglichkeit 

Fragen & Antworten



?!
A large, blue-outlined speech bubble with a tail pointing towards the bottom left. Inside the bubble, the text '?!' is centered in a large, bold, black font.



Insights bei Interesse möglich
A blue-outlined callout box with a tail pointing towards the top left. Inside the box, the text 'Insights bei Interesse möglich' is centered in a black font.

Danke für Ihre
Zeit & Aufmerksamkeit!

Backup-Folien

Marketingkampagne



AUTOR
Hetzendorfer, Gregor

ORGANISATION
Präs/11

CHANNELS
Personal und Administration
Wirtschaft
ICT
Personalvertretung
Service

STARTDATUM
14.04.2025

ENDDATUM
14.07.2025

 Bundesministerium
Wirtschaft, Energie
und Tourismus

Home News Aktivitäten Arbeitsräume Inhalte Mitarbeiter/innen Impressum Apps

Intranet > News

4 x      DEUTSCH

Launch des ConnectX Hub und neuer Funktionen

Mit heute steht Ihnen neben der neuen Anwendungen auch das ConnectX Portal selbst zur Verfügung. In unserem Video dürfen wir Ihnen einen kurzen Überblick über den ConnectX Hub selbst geben.

 ConnectX - Hub und allgemeine Einstellungen  Teilen



Ansehen auf  YouTube

Weitere Anleitungen im ConnectX Wiki

Für den ersten Einstieg in das Arbeiten mit ConnectX und seinen Funktionen haben wir für Sie eine Sammlung an Anleitungen für die verschiedenen Applikationen vorbereitet. Sollten Sie an dem einen oder anderen Punkt nicht weiter wissen, sehen Sie am besten in der **ConnectX Wiki** nach:

Guten Tag Zinnagl, Florian

● Online ☀️ 27 °C klarer Himmel

Willkommen



... hier im ConnectX Hub!

Über folgende Links finden sie hilfreiche Informationen zum schnellen & einfachen Einstieg in die Kollaborationsplattform des Ressorts.

- [Erste Schritte](#)
- [Dateiaustausch & -bearbeitung](#)
- [Chat & Konferenzen](#)
- [Projekt- & Aufgabenplanung](#)

Anstehende Karten

Sendent / bestehend... vor 2 Monaten
BMWET Feature Request Prio 2 TT

BMG-Novelle 2025 / D... vor 6 Tagen
in Arbeit (BMWET)

IKT-Nutzungsrichtlini... in 19 Stunden
Unterstützung notwendig

InfoSih-Veranstaltung "T... in 6 Tagen
in Arbeit (BMWET)

Outlook Aufgaben synchron... in 8 Tagen
Zu überprüfen Nextcloud

+ Neue Karte

Talk Erwähnungen

✓ Keine ungelesenen Erwähnungen

 **Signavit, Florian**
Das passt schon so an die...

ET **Signavit, Florian**
Anruf beendet (Dauer 1:33)

 **Florian Zinnagl**
Anruf mit @Zinnagl, Florian und ...

IS **Florian Zinnagl**
Anruf mit @Zinnagl, Florian und ...

Weitere Unterhaltungen

Anstehende Termine

✓ Heute keine weiteren Termine

● **2-in-a-Box-Meetings Security S...**
in 16 Stunden

● **IKT & Informations- & Security...**
in 4 Tagen

● **BMWET Security audit Findings...**
in 4 Tagen

● **BMWET Security Management I...**
in 4 Tagen

Weitere Termine

Ausstehende Genehm...

✓ Keine Datei zum Genehmigen

✎ Anpassen

☰











Alle Dateien

Persönliche Dateien

Neueste

Favoriten

Freigaben

Team-Ordner

Tags

Externer Speicher

Alle Ordner

- _Betrieb
- _Events
- _Meetings
- _Organisation
- _Persönlich
- _Privat
- _Projekte
- Bilder
- Deck
- Fileserver IT-Betrieb
- Fileserver PräS11
- IKT-Betrieb
- IKT-Informationen

2,7 GB von 15 GB verwendet

Dateien-Einstellungen

Alle Dateien + Neu

Typ

Geändert

Personen

☐	Name ▲		Größe	Geändert
☐	 _Betrieb	 ...	1,1 GB	vor 3 Tagen
☐	 _Events			
☐	 _Meetings			
☐	 _Organisation			
☐	 _Persönlich			
☐	 _Projekte			
☐	 _Privat			
☐	 Bilder			
☐	 Deck	 ...	2,1 GB	vorgestern
☐	 Fileserver IT-Betrieb	 ...	324,5 GB	vor 2 Wochen
☐	 Fileserver PräS11	...	68,6 GB	vor 2 Wochen
☐	 IKT-Betrieb	 ...	0 KB	vor 2 Wochen
☐	 IKT-Informationen	...	5,5 MB	letzten Monat

★ Aus Favoriten entfernen

i Details öffnen

 Schlagworte verwalten

✓ Genehmigung anfragen

 Umbenennen

 Verschieben oder kopieren

 Erinnerung erstellen >

 Lokal bearbeiten

↓ Herunterladen

 Als Zip komprimieren

 Ordner löschen

17:02

+ 😊 Nachricht schreiben ...

 Anstehende Karten

 Alle Boards

-  AKÜ - Alex Askin
-  AL & CIO & CISO
-  BMG-Novelle 2025
-  Budget & Beschaffung & V...
-  ConnectX Campaign  ...
-  ITSM GLPI Themen 
-  ITSM iTop Themen 
-  Nextcloud Themen 
-  Persönlich
-  Präs/11 
-  Präs/11b 
-  Präs/11c 
-  Security Action Items c25 
-  Serverraum NEU 

 Archivierte Boards

 Mit dir geteilt

 Board hinzufügen

 ConnectX Campaign

Übersicht - Allgemein



Was ist ConnectX Hub?

 1 

Grundlegende Navigation 

Erscheinungsbild und
Einstellungen 

Globale Suche 

Adressbuch und Teams 

Dashboard personalisieren 

Storyboards KI-Portal



Was ist ConnectX KI?

 2 

Storyboards Files



Was ist ConnectX Files?

 4 

 Dateien-Bereiche 

 Dokumente hochladen 

 Dokumente teilen 

 Dokumente suchen 

 Versionierung 

 Kommentare und Chat 

Storyboard Files
Mobile



Zugang vom Diensthandy

 4 

 Installation 

 Einrichtung 

Einstellungen 

 Navigation 

 Dokument öffnen 

 Dokument teilen 

 Dokument erstellen 

 Favoriten 

 Medien 

Storyboards Deck



Was ist ConnectX Deck?

 4 

 Board erstellen 

 Karte erstellen 

 5/5 

 Board teilen 

 Anhänge hinzufügen 

 Kommentare 

 Aktivitäten 