



★ ★ ★ ★ ★
Over the fence:

Softwareentwicklung

in anderen Ländern und Kulturen

Prof. Dr. Harald Wehnes

wehnes@informatik.uni-wuerzburg.de



ARBEITSKREIS
OPEN SOURCE SOFTWARE

SLEW: Spannende, lustige oder einfach Weihnachtliche (Open Source) Projekte, 9.12.2022



Forschungsgebiete und aktuelle Projekte

► Modernes Projektmanagement

- Hybride Vorgehensmodelle und Projektdesign
- Project Excellence Model
- Modernes Projektmanagement in der Hochschullehre
- Projektmanagement für Startups



GPM Fachgruppe „Projektmanagement
an Hochschulen“
GPM Deutsche Gesellschaft
für Projektmanagement e. V.

► Digitale Nachhaltigkeit: Open Source Software, Digitale Souveränität

- OSS Governance Modelle
- Verteilte Betreibermodelle für OSS
- Souveräne Lehre mit OSS



*Wir „Westler“ können sehr viel
von anderen Kulturen lernen*



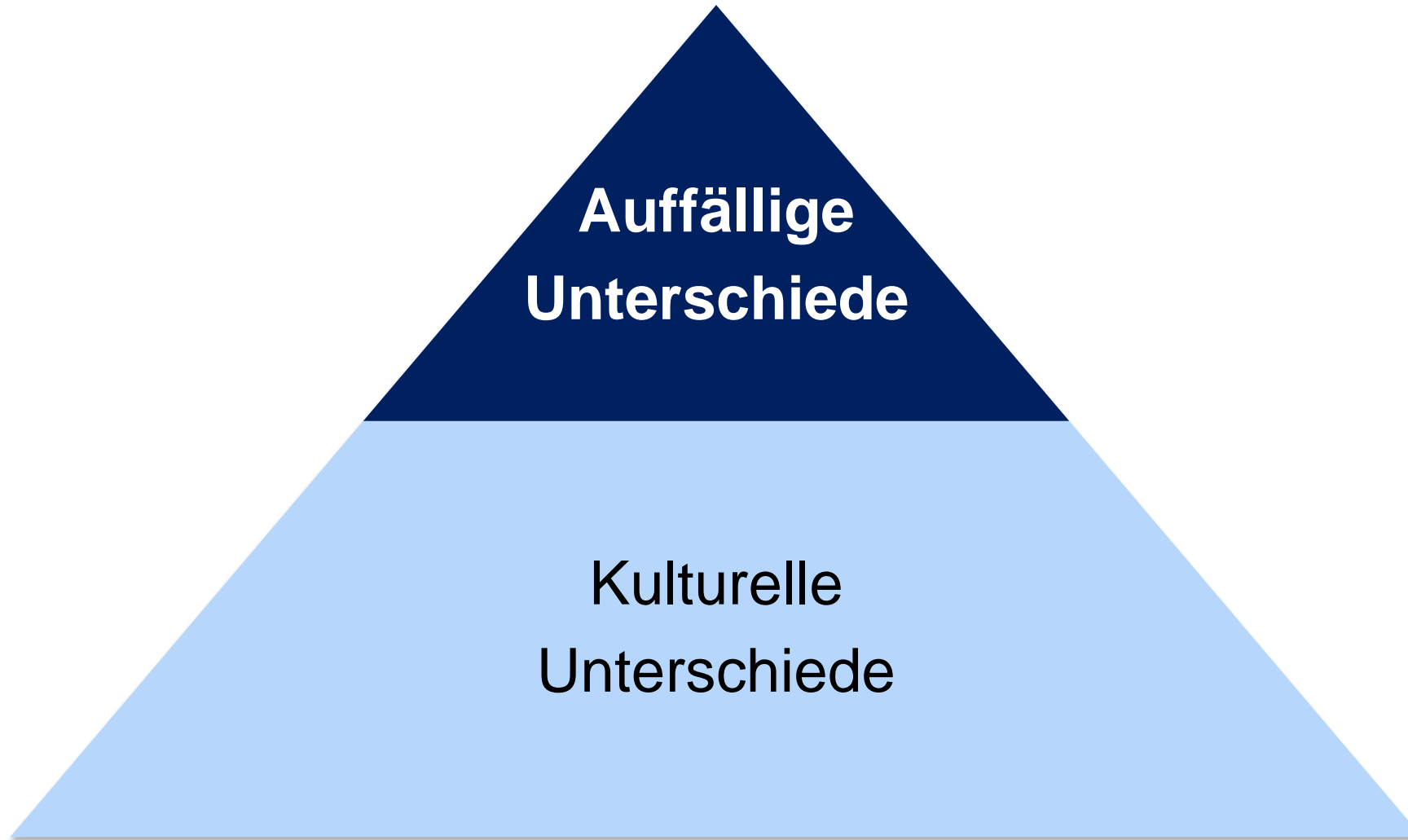
OSSBIG.at

Softwareentwicklung im internationalen Kontext



Kulturelle Unterschiede beachten!

Andere Länder, andere Kulturen



Auffällige Unterschiede: Personen, Kleidung, Sprache



Auffällige Unterschiede: Natur, Tier- und Pflanzenwelt



Auffällige Unterschiede: Märkte, Gebäude, ...



Kulturelle Unterschiede beachten!

- ▶ Wertesystem
- ▶ Religion
- ▶ Moralauffassungen
- ▶ Sitten und Gebräuche
- ▶ Rechtssystem
- ▶ Weltanschauungen
- ▶ Tabus
- ▶ Historie, Feiertage
- ▶ Geschäftskonventionen und Praktiken: Führungsverhalten, Organisationsstrukturen, Termine und Pünktlichkeit etc.
- ▶ Bedeutung von Farben, Tiersymbole, Gesten



Regeln in Singapur beachten!

„Law and Order“-Staat mit teilweise drakonischen Strafen für kleinste Fehlverhalten

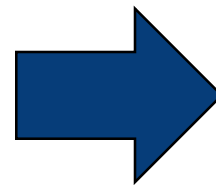
- **Verbot von Essen und Trinken in öffentlichen Verkehrsmitteln** → klinisch saubere U-Bahnen
- **Ein fremdes Wi-Fi-Netz benutzen**, auch wenn das fremde Netz gar nicht passwort-geschützt ist. Bestraft wird das Delikt mit bis zu 10.000 Dollar Geldstrafe oder gar bis zu drei Jahren Gefängnis
- **Spucken ist strafbar**. Wer an öffentlichen Orten ausspuckt, kann eine Geldstrafe von 1.000 Dollar erhalten.
- **Auf der Toilette nicht spülen** kostet bis zu 150 Dollar
- **Keine Einfuhr von Kaugummis erlaubt**
- **Beim Überqueren der Straße muss der Zebrastreifen benutzt werden**
- **Zu Hause nackt sein und gesehen werden:** bis zu 2.000 Dollar



Uni-Zulassungsprüfung in Usbekistan (2019)



Internet wird landesweit
temporär abgeschaltet



**Kein digitales Schummeln
mittels Internet möglich**

Diese Werbung hat in arabischen Staaten gefloppt. Warum?



Auch diese Werbung hat gefloppt



Auch diese Werbung hat gefloppt



Grund: Im arabischen Raum liest man von rechts nach links

Achte auf die Leserichtung!

Bedeutung von Klammeraffe @ in anderen Ländern

- ▶ China: **Xiao-Lao-shu** – Mäuschen
- ▶ Italien: **Chiocciola** – Schnecke
- ▶ Japan: **Naruto** – Wasserwirbel
- ▶ Kasachstan: **айқұлақ** – Mondohr
- ▶ Niederlande: **Apenstaartje** – Affenschwanz
- ▶ Schweden: **Kattfot** – Katzenpfote
- ▶ Thailand: **Ai tua yiu kyiu** – Wie-ein-schwänzelnder-Wurm-Zeichen
- ▶ Tschechien: **Zavináč** – Rollmops
- ▶ USA: **Commercial at**

Quelle: https://de.wikipedia.org/wiki/At-Zeichen_eichens

Kulturelle Unterschiede: Beispiele

Schlafen am Arbeitsplatz

- ▶ Japan: Beweis, diese Person hat hart gearbeitet
- ▶ Europa, USA: Tabu



Quelle: <https://www.stern.de/wirtschaft/job/japan---eine-nation-schuffet-sich-zu-tode-7651128.html>

Händeschütteln

- ▶ Westlichen Kulturen: gängiges nonverbales Begrüßungs- und Verabschiedungsritual
- ▶ In anderen Kulturen: unhöflich bzw. auf gleichgeschlechtliche Kontakte – insbesondere unter Männern – beschränkt

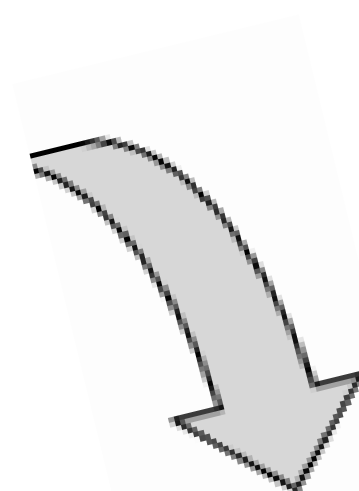
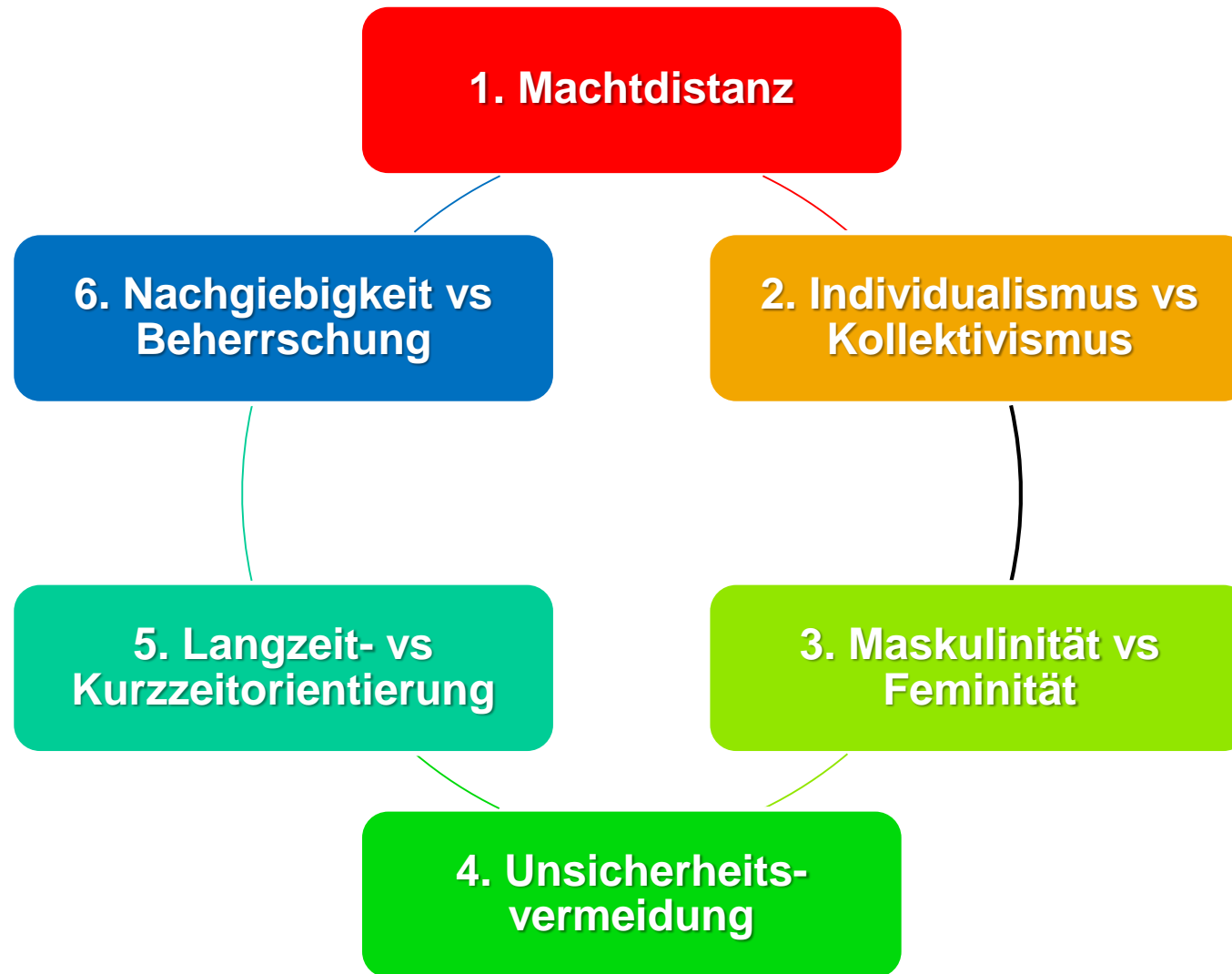


Quelle: <https://www.spiegel.de/politik/ausland/emmanuel-macron-vs-donald-trump-so-verschafft-man-sich-respekt-a-1149584.html>

Klare Regeln (Kuala Lumpur, Flughafen)



Zur Vertiefung geeignet: Kulturelle Dimensionen nach Geert Hofstede

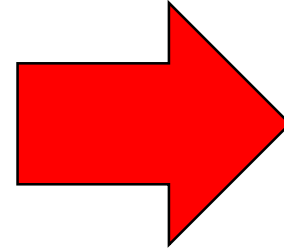


Softwareentwicklung
Internationale Projektarbeit,
Outsourcing

Quelle: Hofstede, G. (2017, 6. Auflage): Lokales Denken, globales Handeln. Interkulturelle Zusammenarbeit und globales Management. München: Beck.

Grundlegendes Missverständnis

Viele Menschen halten ihre Kultur für den Nabel der Welt und meinen, diese ist die EINZIG RICHTIGE



Missverständnisse, Konflikte und Kriege

Empfehlung: Erwarte nicht, dass andere Deine Denkmuster haben

- **Geht raus in die Welt!**
- Offenheit und Aufgeschlossenheit für Unbekanntes und Neues
- Andere, neue Denkmuster kennen lernen und eigene infrage stellen
- Sensibilität im interkulturellen Bereich; Wertschätzung
- Es gibt nicht nur DIE Lösung sondern!



Literaturtipp: Internationales Projektmanagement



GPM
GPM Deutsche Gesellschaft
für Projektmanagement e. V.

KNOW-HOW

Ergänzung und Veränderung von Erfolgsfaktoren im Projektmanagement bei zunehmender Internationalisierung

Quelle: https://www.gpm-ipma.de/fileadmin/user_upload/GPM/Know-How/Studie_Erfolgsfaktoren.pdf

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	3
Abbildungsverzeichnis	7
1 Grundlagen der zunehmenden Internationalisierung des Projektmanagements	8
1.1 Was ist ein Projekt?	8
1.2 Was ist Projektmanagement?	9
1.3 Welche Aufgaben hat ein Projektmanager?	10
1.4 Projekterfolg und Erfolgsfaktoren	12
1.5 Ergänzende internationale Herausforderungen	13
2 Erfolgsfaktoren im internationalen Projektmanagement	16
2.1 Grundlagen und Aufbau der Projektarbeit	17
2.1.1 Projekt- und Projektmanagementerfolg	17
2.1.2 Rollenprofile	18
a) Das integrierte Planungsteam	19
b) Dolmetscher und Übersetzer	19
c) Architect of Record	20
d) Projektarchitekt	20
e) Quantity Surveyor	21
2.1.3 Requirementsmanagement	22
2.1.4 Kosten-, Budget- und Finanzierungsplanung	23
2.1.5 Dokumentation	24
2.1.6 Kommunikationsstrukturen und Berichtswesen	25
2.1.7 Führung	27
2.1.8 Motivation und Frustrationstoleranz	27
2.1.9 Kreativität und Flexibilität	28
2.2 Managementdisziplinen im und nahe dem Projektmanagement	29
2.2.1 Personalmanagement	29
a) Personalauswahl im Heimatland	29
b) Personalauswahl im Gastland vor Ort	30
c) Soziale Absicherung des Personaleinsatzes	31
2.2.2 Wissensmanagement	32
2.2.3 CRM und Vertriebswege	34
2.2.4 Claimmanagement	35
2.2.5 Kooperationsmanagement und Netzwerkfähigkeit	37

Frohe Weihnachten und einen guten Rutsch in das Jahr 2023

